

東京都品川区西五反田7-22-17TOビル11F

カテナレンタルシステム株式会社

カスタマーサービスセンター

山田太郎 様

TEL 03-3494-6631

FAX 03-3494-6641

カテナレンタルシステム株式会社

メンテナンスセンター

〒141-0031 東京都品川区西五反田7-22-17

TEL. 03-3494-6631 FAX. 03-5487-3995

担当 永塚(エイヅカ)、森平(モリダイラ)、小田(オダ)

リコール・メンテナンス 第104号

『ThinLCentre A55 (8706-AB3)』

(機種変更または弊社指定上位代替機との予防交換のご案内)

前略 スーパーレンタルにより現在ご利用いただいております、レノボ社製デスクトップ『ThinLCentre A55 (8706-AB3) (弊社製品種類番号: BRX)』につきまして、弊社トラブル統計調査の結果、トラブル発生率が異常に高くなっていることが判明いたしました。

弊社では製品出荷時に毎回行う作動検査の結果および、お客様ご利用中に発生するトラブルをデータベースへ集積し、この記録をもとにトラブル統計調査を行っております。この度の調査により、当該製品の弊社所有数に対する累計トラブル発生数の割合が『51%』に達しており、同カテゴリ製品の平均『18%』を大きく上回る結果となっております。これまでトラブル発生回数が多い個体に関しては、個別に出荷停止の処置を行ってまいりましたが、当該製品全体の深刻な問題と判断し『リコール・メンテナンス 第104号』として当該製品の予防交換をご案内させていただくと共に、新規契約を停止させていただくことにいたしました。

つきましては以下のとおり予防交換を実施させていただきたくご案内申し上げます。次頁ご希望記入欄をご記入いただき、FAXにてご返信下さいますようお願いいたします。

●ご選択いただける予防交換の選択肢

1. 機種変更による交換

- ・現在の契約を一旦解約いただき、新たに異なる製品でお申し込みいただきます。

2. 弊社指定上位代替機との交換

- ・上位要素定義一覧に基づいた弊社指定上位代替機との交換になります。

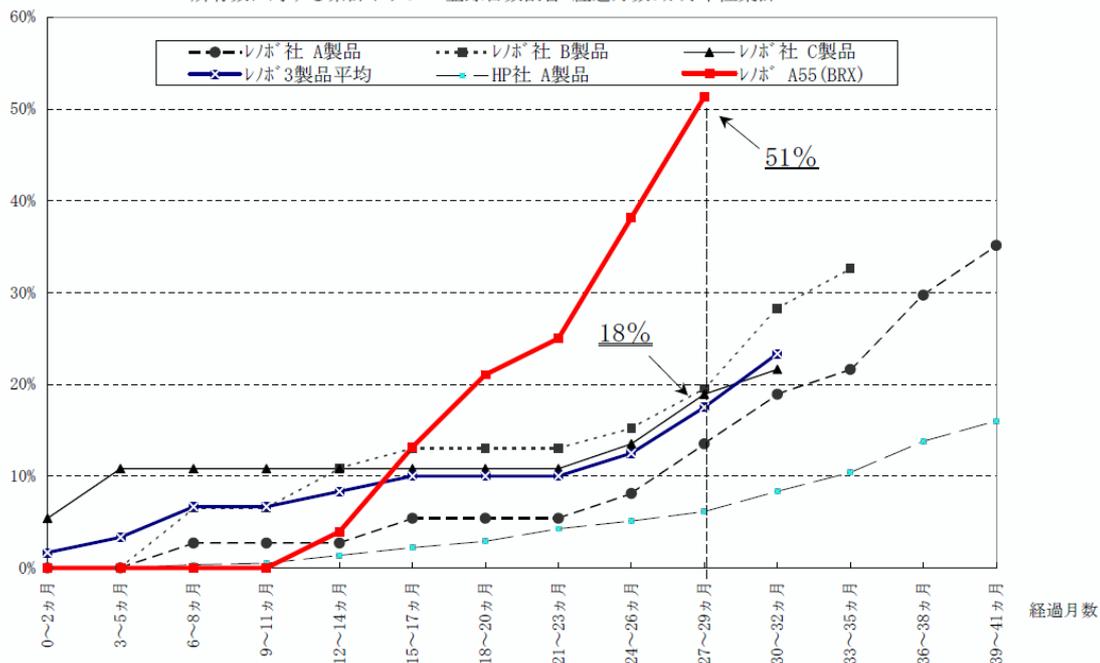
(上位要素定義は<http://www.superrental.com/daigae/windesk1.html>で公開しております。)

今回の指定代替機は、DELL『OptiPlex 745』『OptiPlex GX620』, NEC『MY34Y/E-H』『MY34Y/E-J』
HP Compaq『dc7600SF』, 富士通『FMV-D5310』『FMV-D5320』『FMV-D5240』です。

※詳細パケット比較表をFAXさせていただきますのでお申し付けください。

草々

所有数に対する累計トラブル登録台数割合 経過月数3ヵ月単位集計



該当製品

現在ご利用いただいております製品のうち、「リコール・メンテナンス 第104号」の対象となる製品のご契約番号・製品番号・製品名及び資産番号は以下の通りです。

| ご契約番号 | 製品番号 | 製品名 | 本体に貼付してある「SUPERRENTAL」バーコードシールの『資産番号』 |
|--------|------|--|---------------------------------------|
| 000000 | BRX2 | ThinkCentre A55 Small Desktop (P4-631/80G/DVD) | 000000 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

ご希望記入欄

このまま 03-5487-3995 へFAXにて送信して下さい

ご希望記入欄<いづれかにチェック>

- 機種変更を希望します。
- 上位代替機との交換を希望します。
- 交換せずにそのまま使用します。

ご回答者氏名

ご連絡先電話番号